

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひえだきつず				公表日	2026年 2月 1日		利用児童数	18	回収数	17
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			見学時にスペースが確保されていると感じた。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			適切で十分な支援を受けられると思った。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			子どもも困っている様子はないため。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			楽しんで通っているためそう思う。					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			子どもの特性をしっかりと理解してくれていて支援してくれていると感じる。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			そう思う。					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			そう思う。					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	分からないが、見学時に1週間同じようなメニューを行い次の週は別の事と聞いた。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	7	4		6	わからない。				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				あった。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				された。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	1	2	わからない。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16			1	送ったときに様子や特性について話をしてくれ、できていると思う。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1		1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				そう思う。				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	6	3	5	特に必要ないと思っています。				
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				そう思う。				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	1	2					
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				そう思う。					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	3				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3		1	4	行っていると子供から聞いている。			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				2	まだそのような状況になっていない。			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					朝から楽しみに通っています。そう思う。			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				通うことを楽しみにしており、行き渋りは今のところない。			
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					いつも子供に優しく接して下さって本当にありがとうございます。子供は先生方が大好きです。			